

# 平成 28 年度 社会福祉法人 天理市社会福祉協議会 事業報告書

平成 28 年度事業計画の基本方針に則り、「誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり」の実現をするために、行政・民生児童委員・長寿会・障害者福祉団体・ボランティア、その他関係機関と連携しながら、地域に密着した事業に取り組み、地域福祉の推進役としての役割を果たしました。

また、高齢者・障害者（児）・子育て家庭・生活困窮者など、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることが出来るよう、地域のつながりや、仕組み作りを推進し「暮らしのセーフティネット」の充実に努めました。

そして、地域や関係団体のニーズに応えられる組織として、効率的で安定した経営を目指すとともに、指定管理者制度の施設を継続的に受託できるよう取り組みを進めながら、事業を推進しました。

## 【1】法人運営

組織運営のため理事会、評議員会及び監事会を開催しました。

### ◎成果と評価

社会福祉法の改正に伴い、より一層、経営組織のガバナンス（統治、または、そのための体制や方法）の強化・事業運営の透明性の向上・財務規律の強化を図りました。理事会・評議員会・監査を適正に実施し、安定した協議会の運営をおこないました。

引き続き、理事会、評議員会、監事監査を適正に実施し、安定した経営を行ってまいります。

### ◆理事会 3回開催

回数／日時／会場／出席者	議 題
第 1 回 平成 28 年 5 月 30 日（月） 午前 10 時 00 分～午前 11 時 30 分 天理市役所 4 階特別会議室 理事 8 名、監事 2 名	審議事項 (1) 評議員の選任の同意を求めることについて (2) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会特定個人情報等取扱規程（案）について (3) 平成 27 年度 社会福祉法人天理市社会協議会事業報告（認定）並びに収支決算（認定）について

<p>第2回</p> <p>平成29年1月26日(木)</p> <p>午前10時～午前11時10分</p> <p>天理市役所4階特別会議室</p> <p>理事8名 監事2名</p>	<p>審議事項</p> <p>(1) 評議員の選任の同意を求めることについて</p> <p>(2) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会定款の改正(案)について</p> <p>(3) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会</p> <p>①組織規則の一部改正(案)について</p> <p>②給与規則の一部改正(案)について</p> <p>③役員及び評議員の選出規程の一部改正(案)について</p> <p>(4) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会規則の一部改正(案)について</p> <p>(5) 評議員選任・解任委員会運営規程の制定(案)並びに委員の選任について</p>
<p>第3回</p> <p>平成29年3月22日(水)</p> <p>午前10時～午前11時10分</p> <p>天理市役所4階特別会議室</p> <p>理事9名 監事2名</p>	<p>審議事項</p> <p>(1) 評議員の推薦の同意を求めることについて</p> <p>(2) 副会長の選任について</p> <p>(3) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会定款細則の一部改正(案)について</p> <p>(4) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会給与規則の一部改正(案)について</p> <p>(5) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会資金収支補正予算(案)について</p> <p>(6) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会平成29年度事業計画(案)並びに資金収支予算書(案)について</p>

◆評議員会 3回開催

回数/日時/場所/出席者	議 題
<p>第1回</p> <p>平成28年5月30日(月)</p> <p>午後1時30分～午後2時20分</p> <p>天理市水道局2階会議室</p> <p>評議員20名、監事2名</p> <p>会長</p>	<p>審議事項</p> <p>(1) 理事の選任の承認を求めることについて</p> <p>(2) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会特定個人情報等取扱規程(案)について</p> <p>(3) 平成27年度 社会福祉法人天理市社会協議会事業報告(認定)並びに収支決算(認定)について</p>

<p>第2回 平成29年1月26日(木) 午後1時30分～午後2時35分 天理市水道局2階会議室 評議員17名 会長</p>	<p>審議事項 (1) 理事及び監事の選任の承認を求めることについて (2) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会定款の改正(案)について (3) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会 ①組織規則の一部改正(案)について ②給与規則の一部改正(案)について ③役員及び評議員の選出規程の一部改正(案)について (4) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会規則の一部改正(案)について</p>
<p>第3回 平成29年3月22日(水) 午後1時30分～午後2時30分 天理市水道局2階会議室 評議員18名 会長</p>	<p>審議事項 (1) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会給与規則の一部改正(案)について (2) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会資金収支補正予算(案)について (3) 社会福祉法人天理市社会福祉協議会平成29年度事業計画(案)並びに資金収支予算書(案)について</p>

◆監事監査

期日／場所	内 容
<p>平成28年5月18日(水) 午前10時～午前11時30分 天理市社会福祉協議会 会議室 監事 2名</p>	<p>監査事項 平成27年度の事業報告、収支計算書、貸借対照表及び財産目録についての監査</p>

【2】地域福祉活動の推進

地域において安心して生活ができるような地域のつながりづくりの場をとおして、住民が相互に支え合い、生きがいきづくり・仲間づくりの輪を広げ、住民の孤立感の解消、地域の見守り活動、閉じこもり予防や介護予防、健康の維持向上を図ることを目的とし、現在実施しているサロンの支援・新たなサロンの立ち上げ支援などを行い、地域福祉の推進に努めました。

◎成果と評価

地域福祉活動の推進のために開催している「地域福祉活動研修会」は今年度で4回目を迎えました。内容として、サロンの事例発表、地域福祉に関する講演、グループワークを行いました。研修会当日は定員を超える申し込みがあり、地域福祉活動への関心の高さが伺えました。

また、「ふれあいサロン交流会」では、市内でサロン活動を行っている団体が交流・情

報共有し、参加者を増やす方法・サロンの運営になどの意見交換を行い、今後の活動に繋がる交流会となりました。

## (1) 地域福祉活動の推進

### ①小地域における支え合い活動の推進・ふれあいサロンの推進

小地域福祉活動推進マニュアルを活用しながら、小地域ネットワーク形成の支援を行うと同時に、ホームページや「地域福祉活動研修会」をとおして新規サロン設立の呼びかけを行いました。

また、現在サロンを実施している団体に対しては、相談支援（講師の紹介・用具の貸出し等）を行いました。その他、市広報紙「町から町へ」に記事を掲載し、「助成を希望されるサロンを募集し、共同募金の財源を基に助成を行いました。

### ②地域福祉を推進する人材育成

ふれあいサロンを実施している方を対象に、講演や意見交換等の内容で「地域福祉活動研修会」と「ふれあいサロン交流会」を開催しました。

地域福祉を支援する人材の育成と活動の必要性を学ぶことを目的に行い、多数の参加をいただきました。

#### ◆ふれあいサロン交流会

期日／場所	内 容
平成 28 年 12 月 15 日（木） 午後 1 時 30 分～午後 3 時 30 分 天理市社会福祉協議会 会議室 参加人数 10 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サロンの紹介</li> <li>・グループワーク     テーマ     「サロン活動における課題とその解決方法」</li> <li>・ニュースポーツの紹介・実践</li> </ul>

#### ◆地域福祉活動研修会

期日／場所	内 容
平成 29 年 3 月 14 日（火） 午後 1 時 30 分～午後 4 時 天理市役所 5 階 533 会議室 参加人数 50 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天理市内で活動中のサロンによる事例発表     「支え合いマップの作成について」     サロン瓦釜（櫛本町） 代表 森 西 功 氏</li> <li>・講演     テーマ     「地域住民の互助力、地域力を高めるには」     天理大学人間学部人間関係学科 社会福祉専攻     渡 辺 一 城 教授</li> <li>・ワークショップ</li> </ul>

## (2) ふれあい教室の実施

高齢者が要介護状態になることを予防するため、各校区公民館において健康体操や音楽療法などを利用した教室を開催しました。参加人数は、下記のとおりです。

### ◎成果と評価

高齢者がふれあい教室に参加することにより、介護予防だけでなく高齢者の閉じこもり防止や参加者相互の交流に繋がりました。

今後も多くの方に参加していただけるよう、プログラムの充実および広報活動に努めていきます。

### ◆参加人数

(単位：人)

公民館名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
丹波市	16	19	12	13	14	16	18	19	17	16	17	15	192
櫟本	15	13	15	14	16	16	19	13	16	17	19	18	191
二階堂	16	19	19	19	18	16	20	19	14	15	20	20	215
朝和	15	13	15	12	12	13	15	15	12	17	13	16	168
東部	12	12	13	12	12	14	14	14	13	14	15	16	161
前栽	13	10	15	14	10	12	11	9	15	12	14	10	145
祝徳	18	24	24	28	20	22	22	22	18	20	13	16	247
井戸堂	11	12	12	12	8	9	11	9	12	6	6	10	118
福住	12	25	16	12	12	10	11	5	9	6	8	15	141
柳本・式上	13	16	7	13	9	—	9	7	8	10	9	12	113
合計	141	163	148	149	131	128	150	132	134	133	134	148	1,691

## (3) うれし・たのしや交流会の実施

ふれあい教室やふれあいサロンの参加者が年に一度一堂に会し、それぞれの教室での成果を発表しました。

### ◎成果と評価

ふれあい教室やサロンの参加者が一堂に会し、普段の活動の発表やゲストの公演・大抽選会など、交流を深めることにより、今後の活動の勉強にもなり、要介護防止活動の機会となりました。

期日／場所	内 容
平成 28 年 11 月 6 日 (日) 午後 1 時 30 分～午後 4 時 天理市文化センター 参加人数 285 名	オープニング：フラダンス 発表内容：ミュージックケア・チェア体操・健康体操 ゲスト：奈良交通お笑い演芸同好会 抽選会

#### (4) ボランティア事業の活動支援

地域福祉にはなくてはならない住民参加のボランティア活動を支援するため、ボランティアセンターと連携し、支援すると共にボランティア活動保険加入の広報や手続きを行いました。

##### ◎成果と評価

ボランティア保険への加入により、安心してボランティア活動をしていただけました。引き続き、安心してボランティア活動が行っていただけるようボランティア保険加入を推進していきます。

保 険 内 容	件 数	備 考
ボランティア活動保険	747	(25 団体 712 名 個人 35 名)
ボランティア行事保険	6	
送迎サービス補償	1	
福祉サービス総合補償	2	

#### (5) 災害ボランティアセンター設置・運営

災害ボランティア事前登録者を対象に災害ボランティアセンター設置・運営実地訓練を開催しました。

##### ◎成果と評価

平成 28 年度は、災害ボランティア事前登録者を対象に災害ボランティアセンター設置・運営実地訓練を開催しました。

平成 29 年度も、災害ボランティア事前登録者を対象に講習、研修を行います。

期日／場所	内 容
平成 29 年 2 月 16 日 (木) 午後 1 時 30 分～午後 3 時 30 分 天理市社会福祉協議会 参加人数 10 名	◇これまでの経過と訓練趣旨及び本日の流れ ◇ニーズの受け入れ方に関する演習 ◇災害ボランティアセンター模擬演習 ◇無停電電源装置実地訓練

### 【3】福祉団体の活動支援

福祉団体の活動がきめ細かく推進できるように活動支援を行いました。

##### ◎成果と評価

福祉団体と共に、会議、研修会、イベント等の実施することにより、団体活動の支援を行いました。

今後も、福祉団体の活動がきめ細かく推進出来るように支援を行います。

## (1) 民生児童委員協議会の活動支援

### ◎成果と評価

民生児童委員協議会の住民の福祉の増進を図るための活動を支援することにより、地域の見守り活動など、地域福活動をされている民生児童委員と、社会福祉協議会の情報共有を円滑に行うことができています。社会福祉協議会での事業に対しても、民生児童委員に協力いただいている事業も多く、連携を深め、適切に事業を実施していきます。

引き続き、支援を行うことにより、民生児童委員、社会福祉協議会の連携を密にし、地域福祉活動を推進していきます。

①役員会開催の支援	12回	
②総会開催の支援	4月15日	天理市文化センター
③研修会等の支援		
ア 役員研修会	5月19日	鯖江市民生児童委員協議会との交流会
イ 施設視察研修会	9月21日	大阪市舞洲障がい者スポーツセンター
ウ 施設視察研修会	10月24日	大阪市立阿倍野防災センター
エ 施設視察研修会	11月8日	櫛本幼稚園

## (2) 長寿会連合会の支援

### ◎成果と評価

長寿会連合会の活動を支援することにより、友愛活動（地域の見守り活動）などをされている長寿会と、社会福祉協議会の情報共有を円滑に行うことができています。また、グラウンドゴルフ大会等のスポーツ大会や各種研修活動を支援することにより、高齢者の介護予防につながっています。

引き続き、支援を行うことにより、長寿会連合会、社会福祉協議会の連携を密にし、地域福祉活動を推進していきます。

①シルバー大学開講の支援				
前期	天理市文化センター	8月10日	参加者	157名
後期	天理市文化センター	2月16日	参加者	149名
②研修会の支援				
ア 単位老人クラブ会長研修会	天理市文化センター	7月1日	参加者	114名
イ 役員研修会	ウエルカムハウス『コトブキ』	1月16日	参加者	49名
③行事等の活動支援				
ア ゲートボール大会	6月20日	参加者	53名	白川ダム運動場
イ 敬老福祉大会	9月2日	参加者	423名	天理市民会館
ウ ペタンク大会	9月9日	参加者	143名	天理市健民運動場
エ グラウンドゴルフ大会	10月31日	参加者	435名	天理市健民運動場

オ 市内老人福祉施設慰問 12月8日 参加者 5名

・ふるさと園・やすらぎ園・福住光明苑・ひびきの郷・清寿園の5施設へ慰問

### (3) 障害者福祉団体連合会等の活動支援

#### ◎成果と評価

市内の障害者6団体で構成している、障害者福祉団体連合会の活動を支援することにより、市内在住障害者の社会参加、また、イベント等に参加し、障害者が社会を構成する一員として過ごせるように、連合会と伴に取り組みました。

引き続き、障害者が暮らしやすい“みんなで支え合う社会をめざして”という目標の実現を目指して、連合会と協働し進めます。

#### ①役員会・研修会の活動支援

ア 役員会3回開催 社会福祉協議会 会議室

イ 研修会

○第1回 視察研修(障害者雇用企業見学) 7月14日

和歌山市の社会福祉法人 一麦会「ソーシャルファームピネル」クリーニング部へ出向き、障害者雇用について学びました。

○第2回 講演会 7月19日

天理大学おやさと研究所 准教授 八木 三郎 氏 を講師に迎えて、「障害者福祉の展望を考える」～障害者差別解消法を踏まえて～と題し、講演を受けました。

○第3回 視察見学 2月2日

大阪人権博物館で、同和問題等のテーマに沿った展示物を見学し、ボランティアガイドの説明により学習しました。

○第4回 視察研修(障害者雇用企業見学) 3月2日

三重県津市の障害者多数雇用企業 株式会社マルヤス(スーパーマーケット)へ出向き、店内で働く障害者本人の意見を聞き見学しました。その後、担当者の方から障害者雇用の実情を学びました。

#### ②障害者(児)合同レクリエーションの活動支援 7月3日

障害者(児)とその家族が、野外でのレクリエーションを通じて相互にふれあい・交流を行い、それぞれの生活を明朗にすることを目的に開催されました。

吹田市 NIFUREL「ニフレル」 参加者 296名

#### ③障害者(児)家族の集い「はばたき祭」の活動支援 9月25日

障害者(児)とその家族が一堂に会し、スポーツ、レクリエーションを通じて、体力の向上を図り健康で明るい家庭を築き、それぞれの生活を明朗にするため、多くの後援・協賛団体の協力を得て実施しました。

参加者 384名

#### ④「障害者の日」記念事業の活動支援 12月11日

市民の間に広く障害者の福祉についての関心と理解を深めるとともに障害者が社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に積極的に参加することを目的に開催されまし



た。

天理市文化センター 参加者 180名

- ・第一部 記念式典
- ・第二部 記念上映《マンゴーと赤い車椅子》

#### 【4】共同募金事業への協力

##### (1) 赤い羽根共同募金

平成28年10月1日から、全国一斉に赤い羽根共同募金運動が実施され、天理市においても、早朝から天理駅前においてオープニングセレモニー、募金活動をしました。多くの方々から次の通り善意の募金が集まりました。

##### ◎成果と評価

毎年、多くの募金をいただき市内の福祉事業を行っている団体に助成を行っています。今年度は26団体に助成されました。皆様方からの募金が有効活用されています。

平成28年4月1日に奈良県共同募金会より交付があり、要望団体に助成を行い、残金は社会福祉協議会(※)の事業に活用いたしました。

区長連合会や民生児童委員をはじめとし、多くの方々のご協力によりたくさんの善意の募金をいただきました。集まった募金は、市内の施設・団体の福祉活動に広く役立てられました。

※社会福祉協議会の事業 ふれあい交流会の開催・ホームページの管理費・地域福祉活動推進事業(サロン活動の推進等)・心配ごと相談事業

募金額は年々、減少傾向であり、少しでも多くの方々に共同募金へのご理解をいただき、募金協力をしていただけるよう、啓発活動等を検討していきます。

#### ◆募金状況

区分	金額(円)	備考
戸別募金	2,027,470	自治会(町内会)等を通じて寄付をお願いする募金
法人募金	3,296,262	法人(企業)を対象をお願いする募金
街頭募金	51,882	駅前・スーパーの店舗前で通行人に寄付を呼びかける募金
学校募金	147,317	小・中・高等学校の児童生徒に呼びかけて行う募金
職域募金	143,634	官公庁などの職員の自発的な募金クオカード募金 及び募金箱による募金
その他	33,426	自動販売機募金・利息
合計	5,699,991	

※上記の募金は、一旦奈良県共同募金会へ送金し、改めて奈良県共同募金会から奈良県共同募金会天理市共同募金委員会に3,666,374円の配分を受け、審査委員会の審査を経て、市内福祉施設・団体及び福祉活動のため、次のように助成しました。

◆助成状況

区 分	件数(件)	金 額 (円)	備 考
地域福祉活動	4	714,000	給食配食サービス・独居老人食事会
障害者(児)福祉活動	12	938,000	障害者(児)の余暇支援・文化活動援助
福祉団体助成	1	40,000	子育て支援等
ボランティア活動育成	8	325,000	老人福祉施設奉仕、手話通訳等
老人福祉活動	1	300,000	長寿会事業
合 計	26	2,317,000	

(2) 歳末たすけあい募金

平成28年12月1日から1ヶ月間実施され、低所得世帯に対する歳末見舞金に充てられました。募金状況及び歳末見舞金は、下記のとおりです。

◆募金状況及び歳末見舞金

区 分	金 額 (円)	備 考
募 金 額	1,475,853	自治会(町内会)等を通じて寄付をお願いしました。
歳末見舞金	939,000	144世帯 313人

※差引額 536,853円は、共同募金配分金事業へ

【5】相談・援助活動の推進

(1) 心配ごと相談事業

民生委員・児童委員16名の方に相談員として協力していただき、毎週木曜日に天理市役所一階の相談室で、住民からの相談に応じました。

◎成果と評価

市民からの様々な相談の窓口となり、必要に応じて適切な関係機関へつなぐことにより、問題解決のお手伝いをさせていただきました。

引き続き、民生児童委員の協力のもと、広く市民の心配ごととの相談に応じていきます。

◆相談内容及び取扱件数

相 談 内 容	件数 (件)	相 談 内 容	件数 (件)
1. 生計	2	12. 財産	1
2. 年金	1	13. 事故	0
3. 職業・生業	1	14. 児童福祉・母子健康	0
4. 住宅	5	15. 教育・青少年	0
5. 家族	5	16. 心身障害者（児）福祉	1
6. 結婚	0	17. 母子福祉	0
7. 離婚	1	18. 父子福祉	0
8. 健康・衛生	0	19. 老人福祉	0
9. 医療	0	20. 苦情	2
10. 精神衛生	0	21. その他	0
11. 人権	2	合 計	21

(2) 福祉資金の貸付援助

低所得世帯の自立支援と生活向上をめざし、これらの世帯に民生児童委員の協力を得て、生活資金の貸付及び償還業務を行いました。

◎成果と評価

低所得世帯に貸し付けを行うことで、生活に困窮した世帯の金銭的・精神的負担が軽減されています。貸付につながらないケースであっても、相談を受け、その方の現状を聞くことにより、精神的に落ち着かれたり、他機関への支援につなげていくことができている。

奈良県社会福祉協議会が行う、生活福祉資金の貸付制度も内容が充実してきていますが、同制度を補完する貸付制度として、引き続き実施していきます。

◆福祉つなぎ資金及び母子福祉資金貸付状況 (単位：円)

区 分	平成 28 年度		平成 27 年度		比較増減	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
福祉つなぎ資金	12	533,000	8	288,000	4	245,000
母子福祉資金	4	200,000	0	0	4	200,000
合 計	16	733,000	8	288,000	8	445,000

◆福祉つなぎ資金及び母子福祉資金償還状況 (単位：円)

区 分	平成 28 年度		平成 27 年度		比較増減	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
福祉つなぎ資金	69	430,000	46	246,000	23	184,000
母子福祉資金	4	20,000	0	0	4	20,000
合 計	73	450,000	46	246,000	27	204,000

### (3) 善意銀行の活用

市民の善意の預託（寄付金・物品）を地域福祉事業に役立てるとともに、預託者の意思を生かした運用を行いました。

#### ◎成果と評価

市民、団体、企業等からの善意の寄付金・物品を、市民に還元していく制度として貢献しています。また、寝たきり高齢者に対する民生委員の訪問により、寝たきり高齢者のおられる世帯が地域とつながりをつくるきっかけとなっています。

引き続き、市民の善意を還元できるよう事業を実施していきます。

#### ◆預託件数及び預託金・預託物品

(単位：円)

区 分	平成 28 年度		平成 27 年度		比較増減	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
預託件数及び 預託金	10	228,297	16	174,397	△6	53,900
預 託 物 品	車椅子 4台 高齢者向けコミュニケーションロボット 2体					

#### ◆助成内容

##### ①寝たきり老人への支援

民生児童委員の協力を得て、寝たきり老人にシーツを配布しました。

配布人数 241人                      シーツ代金 318,099円

##### ②小災害見舞金の支給

災害を受けた方に小災害見舞金を支給しました。 1名 (50,000円)

### (4) 福祉自動車の貸出の推進

一般車輛への乗降が困難な車イス利用者に車イスで乗降ができる福祉自動車の貸出を行いました。

・貸出件数 19件

#### ◎成果と評価

本事業を行うことにより、車イス利用者の方々の移動の助けとなりました。

利用理由として、通院に利用されるケースが最も多くありました。

使用状況には余裕あり、車イス利用者の方が、レジャーやイベント等においても利用いただくよう広報をしていきます。

### (5) 車イスの貸出の推進

緊急又は一時的に短期間、車イスを必要とする方に対し、貸し出しを行いました。

・貸出件数 144件

## ◎成果と評価

在宅において通院や買い物等のため一時的に多くの方に利用していただきました。

行楽シーズン等に車イスが不足する時がありました。返却期日を守られないケースもあるため、より多くの方に利用いただけるよう、貸出期間の管理を徹底していきたいと考えています。

### (6) 苦情解決の実施

本会事業の利用者からの苦情の適切な解決を図るため苦情解決担当者、苦情解決責任者及び中立な立場の第三者委員を定めています。

本年度は、利用者からの苦情の受付はありませんでした。

## ◎成果と評価

苦情を受け付ける窓口を設置することにより、本会の事業を安心して利用していただけています。苦情は提案であり、適切に対応することにより、より良いサービスを提供できる機会となっています。

引き続き、利用者の声を受け止める窓口としての役割を果たします。

## 【6】福祉サービス利用援助事業の推進

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある人に対し、福祉サービスの適切な利用のため、関係機関と一体的に連携し支援の充実に努めました。

・契約者数 48名（内訳 新規契約者数 14名・解約者数 7名・継続契約者 34名）

平成 29 年 3 月 31 日現在の契約者数 41 名

## ◎成果と評価

本年度の新規契約が 14 名となり、契約者数が年々増加しています。また、解約者 7 名のうち 3 名が死亡、3 名が転居等、1 名が成年後見制度への移行に伴う解約となっています。

成年後見制度への移行のケースや相談も増えており、成年後見制度も本事業と共に、必要な制度として認識されてきています。

### ◆支援内容

(件数)

支援内容	平成 28 年度	平成 27 年度	比較増減	備考
利用に関する相談・助言	1,365	1,264	101	福祉サービス利用に関すること。
行政手続等に関する援助	385	343	42	住民票等の届け出・郵便物の確認に関すること。
日常生活費の管理	451	415	36	預金の払い戻し、解約、預け入れ等
合計	2,201	2,022	179	

## 【7】広報活動の充実

### (1) 社協広報紙の発行

平成 29 年 3 月 1 日号の「町から町へ」への折り込みにより「社協だより てんり」

第 18 号を配布し、社会福祉協議会の紹介や施設の案内などを行いました。

(2) ホームページの更新

社協の組織、活動、施設の案内等全般にわたる内容を掲載しました。

ホームページアドレス <http://www.tenri-shakyo.jp/>

(3) ポスターによる啓発

5月の児童福祉月間並びに9月の老人福祉月間において民生児童委員の協力をいただき、それぞれの啓発ポスターを各地域に配布しました。

◎成果と評価

広報紙の発行やホームページの更新をすることにより、社会福祉協議会の現状や開催事業の広報活動を円滑に行えました。

引き続き、広報紙の発行・ホームページの更新をすることにより、広報活動を円滑に行っていきます。

【8】受託事業の円滑な運営

(1) 福祉バス運行管理の推進

福祉関係団体等の研修行事等の利便を図りその福祉活動をより一層活発化させるため、天理市福祉バス「ふれあい号」の運行管理の推進に努めました。

◎成果と評価

今年度は76団体の利用があり、研修や視察などに有効に利用いただきました。

◆利用状況

	利用日数 (日)	利用団体 (団体数)	利用者数 (人)
平成 28 年度	92	76	1,754
平成 27 年度	94	79	1,735
比較増減	△ 2	△ 3	19

(2) 杉の子学級事業

障害児を持つ家庭の子育てを支援するため、天理市が設置した療育教室杉の子学級に指導員1名を派遣し、日常生活における基本的な動作の指導、社会生活及び集団生活への適応訓練、保護者からの子育ての相談などにあたりました。

◎成果と評価

指導員1名を派遣し、障害児を持つ家庭の子育てを支援しました。

引き続き、杉の子学級に職員1名を派遣し、事業を支援していきます。

(3) 天理市立地域活動支援センターの経営 (指定管理者の指定)

障害者の方に必要に応じた各種のサービスを提供し、自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上並びに家族の身体的・精神的負担を軽減することを目的として、円滑な

運営を推進しました。

## ◎成果と評価

平成 28 年度の利用者はのべ 1,376 名、月平均 11 名の利用がありました。新規利用者は 3 名、契約終了の利用者は 2 名でした。利用者の契約終了の理由は、医療機関を利用された方が 1 名、体調不良（病気）の方が 1 名でした。

今後の取り組みとして、地域活動支援センターの利用をして頂くために、福祉関係各団体等への施設紹介及び利用者募集を継続していきたいと考えています。（天理市自立支援協議会、奈良県肢体不自由児（者）父母の会連合会、社協だより掲載等）

地域活動支援センターの利用対象者の方は、天理市にお住いの 18 才以上 65 才未満の方で日常生活を営むのに支障がある在宅の身体障害者（身体障害者手帳をお持ちの方）の方です。

### ① 機能訓練

リハビリ指導（理学療法士及び作業療法士）・・・月 2 回  
歯磨き指導（歯科衛生士）・・・・・・・・・・年 1 回  
音楽体操（ミュージック・ケア）・・・・・・・・月 1 回  
健康体操（立ち上がり・ストレッチ等）・・・・月 1 回  
真美体操（いちよう体操等）・・・・・・・・・・月 1 回

### ② 社会適応訓練

外出（買い物等）・・・・・・・・・・・・・・月 1 回

### ③ 更生相談

介護等に関する相談・・・・・・・・・・・・年 1 回

### ④ 創作的活動

#### ア 創作活動

フラワーアレンジ・・・・・・・・・・・・年 6 回  
トールペイント・・・・・・・・・・・・月 2 回  
書道・作品づくり・・・・・・・・・・・・月 2 回

#### イ 文化活動

おやつ作り・カラオケ・ビデオ鑑賞・・・・月 3 回

#### ウ スポーツ活動

風船バレー・バドミントン・・・・・・・・・・月 2 回

#### エ レクリエーション活動（季節行事開催）

夏祭り・クリスマス会等・・・・・・・・・・年 4 回

### ⑤ 給食サービス

食事の提供、準備（刻み食・粗刻み等）及び介助

### ⑥ 入浴サービス

- ・座ったままの状態が入浴できる特殊浴槽入浴の介助
- ・寝たままの状態が入浴できる特殊浴槽入浴の介助

⑦ 送迎サービス

車イスに乗ったまま乗降出来る、大型リフト車及び軽自動車での送迎

◆実利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成28年度	10	10	10	10	13	12	12	12	12	13	12	13	139
平成27年度	9	10	10	9	10	10	10	9	9	9	9	12	116
比較増減	1	0	0	1	3	2	2	3	3	4	3	1	23

◆延利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成28年度	86	94	105	104	142	107	134	130	111	103	125	135	1,376
平成27年度	115	103	123	134	123	103	125	95	96	88	98	115	1,318
比較増減	△29	△9	△18	△30	19	4	29	35	15	15	27	20	58

(4) 生活福祉資金等貸付事務の推進

低所得世帯の自立及び失業者支援のため、奈良県社会福祉協議会が行う生活福祉資金貸付事業の貸付事務を受託し、民生児童委員の協力のもと適正な貸付事務を行いました。

(5) 臨時特例つなぎ資金貸付事務の推進

離職者を支援するために、奈良県社会福祉協議会が行う貸付の事務を行います。離職などに伴って住居を喪失し、その後の生活維持が困難である離職者を対象とし、公的給付制度又は公的貸付制度（失業等給付・就職安定資金融資・住宅手当・総合支援資金貸付・生活保護等）の申請者が、当該給付金又は貸付金の交付を受け取るまでの生活費を借り入れるための申請事務を行いました。

◎成果と評価

平成27年度より生活困窮者自立支援法が施行され、生活困窮者自立支援制度と連携して、相談者の自立に向けた支援を行いました。

引き続き、関係機関と連携を図りながら、より相談者のニーズに対応できるよう支援してまいります。



◆相談件数、貸付件数及び貸付金額

(単位：円)

区 分	平成 28 年度		平成 27 年度		比較増減	
	相談件数	金 額	相談件数	金 額	相談件数	金 額
	貸付件数		貸付件数		貸付件数	
総合支援資金	20	999,000	27	2,901,000	△7	△1,902,000
	1		4		△3	
福祉資金	70	414,000	79	2,850,000	△9	△2,436,000
	4		11		△7	
教育支援資金	35	10,844,000	33	7,602,000	2	3,242,000
	9		8		1	
臨時特例つなぎ資金	0	0	3	260,000	△3	△260,000
合 計	125	12,257,000	139	13,613,000	△14	△1,356,000
	14		26		△12	

\*相談件数については、相談者が借入申請書を提出するまでの間に、相談を受けた件数

同一人物から複数回の相談を受けた場合、延べ件数を計上

- 総合支援資金：失業などにより、日常生活全般に困難を抱えており、生活の立て直しのため継続的な相談支援（就労相談、家計指導等）と生活費及び一時的な資金を必要とし、貸付を行うことにより自立が見込まれる世帯に貸し付ける資金
- 福祉資金：低所得世帯、障害者世帯又は高齢者世帯に対し、貸し付ける資金
- 教育支援資金：低所得世帯に属する者が高校、大学又は高専に修学するための経費
- 臨時特例つなぎ資金：公的給付制度又は公的貸付制度の給付金又は貸付金の交付まで貸し付ける資金

(6) 奈良県フードレスキュー事業の推進

生活福祉課題を抱えている相談者のなかで、喫緊に生活上の困難に直面している相談者に対する、緊急食糧支援事業を奈良県社会福祉協議会より受託し、緊急の支援を必要とされている方々に寄り添い、安定・安心した生活に向けた相談支援を行いました。

◎成果と評価

社会福祉事務所と連携を図りながら、相談者の自立を支援していく中で、喫緊に生活困窮されている相談者を対象にフードレスキューとして食品をお渡ししました。引き続き安心・安定した相談支援活動を実施していきます。

(7) 【公益事業】天理市障害者ふれあいセンターの受託経営（指定管理者の指定）

障害者（児）の教養の向上並びに、文化及びスポーツ振興を図り、健康増進等に係る活動の推進を図り、地域住民との「ふれあい」交流の場として運営を行い、相互の友愛と障害に対する理解を深め、福祉の増進に努めるため、次に掲げる各種教室、講演会などを開催しました。

また、施設（アリーナ・会議室等）の貸し出しも行いました。

## ◎成果と評価

各教室の現状について、対象者は知的障害者（児）並びに身体障害者（児）・精神障害者（児）を対象としています。その日の気温、天気、本人の体調により来れない日もあり、月別の参加人数にはばらつきがあります。貸館業務の利用件数は4件減り、利用者数は2,173人減っています。

天理市障害者ふれあいセンター事業活動【スポーツ教室・文化教室・講演会・ふれあい交流会・貸館業務】を、すべての市民に知っていただき、利用・参加していただくために、積極的な啓発活動【広報紙への掲載・市内の公共施設並びに障害者施設へのポスターとチラシの設置・天理市ホームページ(e-やん天理の利用)】を行いました。

## ◆各種教室開催状況

教室名	開催回数 (回)	受講者数			
		障害者(人)	一般(人)	計(人)	
文化教室	カラオケ教室	16	42	99	141
	書道教室	5	16	21	37
	音楽教室	7	32	60	92
	身体障害者パソコン教室	20	170	—	170
	知的障害者パソコン教室	20	119	—	119
	陶芸教室	14	54	49	103
合計	82	433	229	662	
スポーツ教室	バドミントン教室	15	99	62	161
	感覚統合遊び教室	7	85	114	199
	3B体操教室	7	128	40	168
	合計	29	312	216	528

## ◆療育教室講演会 1回開催

知的障害児の発達・発育が気になる保護者の方を対象に講演会を開催しました。

期日/場所	内容
平成28年12月10日(土) ふれあいセンター(会議室・研修室)	<b>演題</b> 「音楽を きいてみよう かんじてみよう さわってみよう！」 <b>講師</b> 伊堂寺 厚子 氏(音楽療法士) 藤本 富美子 氏(音楽療法士) 南 絵里 氏(バスクラリネット演奏) <b>参加者</b> 27名(内訳 知的障害児18名 スタッフ9名)

## ◆施設の貸出状況

(単位：人)

区 分	平成 28 年度			平成 27 年度			比較 増減
	障害者	一般	合計	障害者	一般	合計	
アリーナ	1,758	6,855	8,613	2,091	8,541	10,632	△2,019
会議室	320	1,861	2,181	345	2,108	2,453	△272
研究室	323	1,822	2,145	341	2,022	2,363	△218
教養文化室	113	346	459	37	229	266	193
視聴覚音楽室	336	1,384	1,720	390	1,196	1,586	134
多目的ルーム	84	76	160	63	69	132	28
I Tルーム	296	69	365	303	81	384	△19
合 計	3,230	12,413	15,643	3,570	14,246	17,816	△2,173

## ◆利用状況

区 分		運営日数 (日)	室利用件数 (件)	利用者数 (人)	利用料金 (円)
平成 28 年 度	4月	25	134	1,208	15,300
	5月	23	129	1,168	16,150
	6月	26	149	1,307	13,400
	7月	25	135	1,068	15,000
	8月	25	121	1,127	18,000
	9月	24	154	1,213	15,700
	10月	25	169	1,582	21,000
	11月	25	152	1,290	13,700
	12月	22	156	1,384	15,200
	1月	22	136	982	31,150
	2月	23	157	1,348	25,100
	3月	26	185	1,971	31,100
	合計	291	1,777	15,648	230,800
平成 27 年度		293	1,781	17,816	326,600
比較増減		△2	△4	△2,168	△95,800

## ◆ふれあい交流会開催

障害者と地域の人々とが一堂に会し、おもちゃ作り体験、和太鼓演奏、カラオケ大会、バルーンアート体験、全員参加型クイズ、模擬店、利用者団体等の活動発表、抽選会などを通じての交流を図れました。

平成 28 年 10 月 9 日 (日) ふれあいセンター・アリーナ 参加者 447 名